**北京市平谷区医院**

**购置云桌面系统项目技术参数**

**参数说明：**

参数中加★项为核心参数，若其中有一项核心参数不满足，则不考虑该品牌。

**一、采购产品和服务一览表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **品目** | **产品名称/服务内容** | **数量** | **是否允许采购进口产品** |
| 1 | 云桌面管理服务器 | 1台 | 否 |
| 2 | 云桌面管理平台 | 1套 | 否 |
| 3 | 云桌面云终端设备 | 100台 | 否 |
| 4 | 云桌面显示器 | 100台 | 否 |
| 5 | 云桌面边缘虚拟化授权 | 100个 | 否 |

注：合同履行期限：合同签订之日起30个日历日实施完成。

**二、产品清单及技术参数要求**

### 1.云桌面管理服务器

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **重要性** | **指标项** | **指标要求** | **证明材料** |
| 1 |  | 服务器外型 | 2U机架式 | 否 |
| 2 | ★ | 实配CPU | ≥2颗Intel至强可扩展处理器，主频数≥2.1GHz，核心数≥12核，缓存≥18MB | 否 |
| 3 | ★ | 内存 | 实配≥64GB DDR4 | 否 |
| 4 |  | 支持≥32根DDR4内存，速率≥3200MT/s，支持RDIMM或LRDIMM，总内存≥12TB | 否 |
| 5 | ★ | 本地硬盘 | 配置固态硬盘，固态硬盘总容量≥12TB | 否 |
| 6 |  | 可扩展至≥30块硬盘，提供官网截图证明并盖原厂公章。 | 是 |
| 7 |  | 阵列控制器 | ≥1个RAID阵列卡，支持RAID0/1/10/5/6/50/60，≥2GB缓存，配置缓存数据保护 | 否 |
| 8 |  | 本地PCI I/O插槽 | 支持≥10个PCIE插槽，提供官网截图证明并盖原厂公章 | 是 |
| 9 |  | 网卡 | 实配≥1块4端口千兆电接口网卡 | 否 |
| 10 |  | 冗余电源 | 配置≥2个550W白金版热插拔冗余电源 | 否 |
| 11 |  | 嵌入式管理 | 配置≥1Gb独立的远程管理控制端口；配置虚拟KVM功能, 可实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控制，包括远程的开机、关机、重启、更新Firmware、虚拟光驱、虚拟文件夹等操作 | 否 |
| 12 |  | 联合管理 | BMC管理软件联合管理支持对小规模服务器的统一管理，简化运维。提供厂商官方技术文档证明并盖原厂公章 | 是 |
| 13 |  | 告警方式 | 支持SNMP、SMTP、短信、微信和语音告警，提供厂商官方技术文档证明并盖原厂公章 | 是 |

### 2.云桌面管理平台

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 重要性 | 指标项 | 指标要求 | 证明材料 |
| 1 | ★ | 软件著作 | 要求云桌面系统不得为OEM或贴牌产品，具备完全知识产权，要求提供云桌面管理软件著作权证书 | 是 |
| 2 |  | 基本要求 | 系统支持USB端口管控、远程协助、消息分发等功能 |  |
| 3 |  | 支持主流云桌面及应用架构，具备发布VDI、IDV、VOI及虚拟应用等多种桌面及应用服务的能力。要求提供第三方检测机构出具的检测报告复印件关键页证明，报告中需清晰描述上述功能并加盖制造厂商章，保留中标后测试的权力； | 是 |
| 4 |  | 系统自带云盘服务，无需增加网盘服务器及软件或系统授权，实现用户数据在不同桌面或者PC电脑上数据漫游及共享，要求提供第三方检测机构出具的检测报告复印件关键页证明，报告中需清晰描述上述功能并加盖制造厂商章，保留中标后测试的权力； | 是 |
| 5 |  | 不同架构桌面无需区分终端，即一款胖终端可以支持IDV、VOI种模式启动，用户可以根据操作系统的匹配状态，自由选择启动方式。 |  |
| 6 |  | 安全性要求 | 支持管理员可通过设置进程名或描述来实现云桌面违规软件的控制。便于设置策略，要求支持针对软件进行模糊匹配和完整匹配两种方式。要求提供第三方检测机构出具的检测报告复印件关键页证明，报告中需清晰描述上述功能并加盖制造厂商章，保留中标后测试的权力； | 是 |
| 7 |  | 支持桌面盲水印功能，管理员可以灵活设置水印参数（显示虚拟机计算机名，IP地址，MAC地址，登录账户，水印密度，水印倾斜角度，水印颜色等），用户无法感知桌面水印信息，从而防止用户通过截屏工具造成数据泄密。通过云桌面管理平台，可以针对泄密图片反向解析，通过加密算法显示截图的指纹信息（包括但是不限于泄密虚拟桌面的用户名、IP地址、MAC地址等信息），从而找到泄密源。要求提供第三方检测机构出具的检测报告复印件关键页证明，报告中需清晰描述上述功能并加盖制造厂商章，保留中标后测试的权力； | 是 |
| 8 |  | 具备完善的日志管理能力，系统日志、管理员操作日志、用户操作日志都具有相应的日志记录，可以按需查看、清理及导出。 |  |
| 9 |  | 支持设置管理员的访问控制策略； |  |
| 10 |  | 基于时间的管理端访问控制； |  |
| 11 |  | 实时告警信息的刷新频率支持自定义； |  |
| 12 |  | 支持一键检测功能，帮助管理员快速了解整个平台的运行状态、性能以及可能存在的隐患。对于检测异常的指标项，系统会提供有效的改进建议，确保业务系统稳定可靠的运行 |  |
| 13 |  | 支持本地、AD域等多种情况下的单点登录，用户登录客户端和虚拟桌面操作系统只有1次账号密码输入动作，保持和PC使用习惯一致 |  |
| 14 |  | 云桌面登录接入网络时，只有符合要求的终端才能安全接入，不符合安全要求的禁止接入。要求提供第三方检测机构出具的检测报告复印件关键页证明，报告中需清晰描述上述功能并加盖制造厂商章，保留中标后测试的权力； | 是 |
| 15 |  | 用户体验要求 | 文件分发：支持将包括配置文件、软件安装包等类型的文件进行指定文件夹精准下发，帮助进行医院业务系统进行快速升级，并提供产品功能截图，保留中标后测试的权利。 | 是 |
| 16 |  | 应用助手：提供个性化软件安全使用途径，并可通过应用助手对用户桌面软件进行统一升级，并提供产品功能截图，保留中标后测试的权利。 | 是 |
| 17 |  | 支持通过控制台将命令或附件下发到指定终端或桌面，实现远程运维，方便管理人员对虚拟机或终端进行远程故障排查，要求提供第三方检测机构出具的检测报告复印件关键页证明，报告中需清晰描述上述功能并加盖制造厂商章，保留中标后测试的权力； | 是 |
| 18 |  | 要求云桌面管理平台自带消息分发功能，方便管理员通过云桌面管理平台对所有在线桌面发送消息通知，通过发送消息来做系统安全警示，可以任意定义时间发推送 |  |
| 19 |  | 可维护要求 | 支持开启或关闭终端信息上报功能，开启信息上报后，终端监控信息将保存于平台存储中，针对无效监控信息，可以灵活进行清理 |  |
| 20 |  | 不依赖第三方平台及组件，实现终端精细化监控及管理，支持终端资源监控（CPU利用率、内存使用率、 网络吞吐、磁盘容量及利用率、磁盘IO延迟、分区占用率等，每项目指标可以展开查看，查看指定时间内情况）、主要进程服务监控，支持设置监控间隔及是否上报监控信息。 |  |
| 21 |  | 同一个管理平台下支持创建或导入VDI、IDV和VOI不同类型桌面镜像文件，根据桌面镜像部署对应的虚拟机。 |  |
| 22 |  | 支持一键求助功能，便于用户在虚拟机使用过程中的问题及时求助，平台会列举一些常见的问题供用户选择，支持发送问题截屏发送给管理员。支持同步发送用户信息至管理员，比如姓名、电话等信息，便于管理员联系解决问题。 |  |
| 23 |  | 胖终端还原点制作：可由用户或管理员制作还原点（类似VDI快照），桌面故障后可快速恢复至最近可用状态，并提供产品功能截图，保留中标后测试的权利。 | 是 |
| 24 |  | 支持PC纳管功能：能够将老旧PC电脑接入云桌面平台进行统一管理，所有PC以桌面池形式进行管理，可将PC桌面授权给用户或用户分组，支持对利旧PC进行外设管控、软件管控，远程协助。且支持在外网通过客户端远程接入PC电脑，并提供产品功能截图，保留中标后测试的权利。 | 是 |
| 25 |  | 支持将管理员使用频率较高的操作如桌面部署、新增用户等在首页常用操作区域集中显示，通过向导式操作降低操作复杂度及误操作概率，提升管理员运维效率。并针对重要功能支持提供在线帮助，通过平台可实时查看针对该功能的说明手册，以便于管理员快速查看功能作用及限制条件。 |  |
| 26 |  | 具备灵活的策略下发规则，策略授权对象包括但不限于用户、用户组、桌面、桌面池、桌面池分组、终端、终端分组、OU等，支持设置策略优先级及生效时间。当用户授权多策略的时候按照策略优先级生效。 |  |
| 27 |  | 支持以终端分组为单位批量进行终端控制，开机或关机、导出终端、定时清理超过保留期限仍未被分配云桌面的终端信息、转移终端分组，桌面池可以预授权终端 |  |
| 28 |  | 简化管理员创建桌面镜像的繁琐操作，系统支持按照预先设定的桌面镜像规格快速创建VDI、IDV和VOI不同类型桌面镜像文件，桌面镜像规格参数包含但不限于CPU、内存及硬盘容量等； |  |
| 29 |  | 支持设置管理员的访问控制策略，支持验证码登录，可以通过限制访问系统的时间及IP，确保管理员安全访问。 |  |
| 30 |  | 支持桌面池分组管理功能，可以将多个桌面池添加到一个桌面池分组，对桌面池分组下的桌面池进行启动、关闭、移除、断电、重启。 |  |
| 31 |  | 外设管理要求 | 支持多种类型外设驱动（包括：打印机、扫描仪、高拍仪、身份证识别器、医保卡识别器、鼠标，键盘、手写板、U盘、麦克风、加密设备、声卡、网卡、摄像头、蓝牙等）统一管理，上传、修改、编辑、删除、查询、分发驱动，驱动的列表展示。虚拟机或终端检测到硬件新接入后，可自动查询管理平台有该硬件的驱动，如果有则直接显示在可安装驱动列表中，实现自动扫描安装，要求提供第三方检测机构出具的检测报告复印件关键页证明，报告中需清晰描述上述功能并加盖制造厂商章，保留中标后测试的权力； | 是 |

### 3.云桌面云终端设备

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 重要性 | 指标项 | 指标要求 | 证明材料 |
| 1 |  | 兼容性 | 云终端、虚拟桌面平台统一品牌并提供相关证明材料 | 是 |
| 2 |  | 设备性能 | 采用高性能四核处理器，频率≥3.6 GHz, 内存≥8G, ≥256GB SSD |  |
| 3 |  | 功耗 | 标准功耗≤35W，最大功耗≤70W，提供官网截图加链接证明 | 是 |
| 4 |  | 网卡 | 提供不少于1个千兆以太网口 |  |
| 5 |  | USB口 | USB 3.0接口≥4个，USB 2.0接口≥4个 |  |
| 6 |  | 显示输出接口 | 采用VGA+HDMI显示输出接口，支持双屏显示 |  |
| 7 |  | 配置要求 | 可支持正版win7专业版及以上操作系统，含鼠标、键盘 |  |
| 8 |  | 终端架构 | 云桌面云终端采用的主流架构，符合国家标准文档《GB/T37950-2019信息安全技术桌面云安全技术要求》 | 是 |

### 4.云桌面显示器

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 重要性 | 指标项 | 指标要求 | 证明材料 |
| 1 | ★ | 显示器尺寸 | ≥21.5(54.6cm对角) | 是 |
| 2 |  | 视频输入 | 支持VGA,HDMI,DP |  |
| 3 |  | 面板类型 | 支持IPS |  |
| 4 |  | 宽高比 | 16:9 |  |

### 5.云桌面边缘虚拟化授权

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 重要性 | 指标项 | 指标要求 | 证明材料 |
| 1 | ★ | 授权 | 实配边缘虚拟化授权≥100个 | 否 |
| 2 |  | 授权方式 | 按已加入桌面池的IDV或VOI终端个数授权 |  |
| 3 |  | 安装方式 | 支持本地搭建授权服务器和在线授权安装 |  |
| 4 |  | 授权期限 | 正式授权为永久授权 |  |
| 5 |  | 授权管控 | 授权数量以在线设备为准，不依赖于实际终端数量 |  |

### 6.售后服务

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **内容** | **重要性** | **服务要求标准** | **证明材料要求** |
| 1 | 原厂售后服务承诺函 |  | 本项目中所有硬件产品、软件产品提供不少于三年的原厂质保服务与升级服务，需提供原厂服务承诺函并加盖原厂公章。 | 是 |
| 2 | 投标人服务标准 |  | 投标人书面承诺服务响应时间不应超过 30 分钟。  用户报修后，投标人承诺4小时到达现场，原厂  工程师和需要更换的备件下一个工作日到达现场，  保证到达现场后下一个工作日内解决故障。若无  法排除，免费提供备用方案和设备，帮助用户恢  复关键业务。服务团队具有快速的服务应急响应机  制，提供应急响应方案。 | 是 |
|  | 投标人将为招标方提供每年不少于4次免费的例行  设备巡检，以保障设备正常运转，并提交书面巡检报  告。 | 否 |
| 3 | 培训标准 |  | 提供不少于 3 天，不少于 2 人的设备及云桌面软  件的安装配置、故障处理等实操培训课程。 | 否 |