**门诊发药机保修参数要求**

（1）维保期内，除耗材外整机要求全保。保修期内，所有设备维修服务均为上门服务，由此产生的费用均不再收取。

（2）服务商负责把设备调试到最佳状态，并保证全部检测指标达标。

（3）每年不低于6次预防性维护，包括设备的安全检查、维护保养及运行状态检查，并出具维护保养记录单。

（4）在维修更换配件时引发医院相关设备其他新故障时，由服务商自行解决故障及配件，全部费用由服务商支付。

（5）维修服务所涉及的人工费用、交通差旅费及备件费由服务商承担；

（6）维修服务24小时\*365天响应，设备出现故障时，2小时内电话响应，并提供解决方案；如解决方案需现场维修，具有维修能力的工程师应在3小时内到达现场。

（7）服务商应设有备件库，承诺在规定响应时间内提供备件的维修更换。

（8）免费提供维保设备系统必需的软件升级服务。

（9）服务质量标准：保证设备正常运行，提供24小时维修服务。

（10）医工科和使用科室根据响应速度、配件响应速度、工程师维修效率、维修后设备使用情况、设备保养情况等方面进行评价打分，评分低于90分可提出整改。