**维修外包服务要求**

1.中标公司应具备相关维修资质和证书，能够提供合法有效的维修服务。

2.中标公司在合同期内保证医院办公设备的正常使用。

3.提供7×24小时技术支持，响应时间20分钟内，需现场服务时要求在3小时内到达医院。

4.中标公司根据医院办公设备的故障进行现场诊断，并提供硬件设备取送、维修及安装服务，不产生任何额外费用。

5.故障设备取走维修的，须3天内返还，超过3天的需提供备机，以保障医院业务的正常运行。

6.质保期：设备维修后须质保三个月。

7.中标公司必须采取合理的安全措施，以防止维修设备的数据泄露和网络攻击。