**平谷区医院听力中心合作需求**

1. **设立听力中心背景：**

北京市平谷区医院耳鼻喉科是平谷区政协、平谷区卫计委、平谷区医院，三方共同认定的平谷区耳聋防治中心。助听器验配作为治疗耳聋的一个必备手段是不可或缺的，耳鼻喉门诊继续设立第三方助听器验配。

**二、听力中心厂家要求：**

第三方助听器验配公司必须为具备助听器验配及相关资质的专业机构，自带助听器验配相关的设备、设施，并配备具有国家助听器验配师资质的专业人员，为有需求的患者提供助听器验配服务。

**三、产品标准及服务要求**

1. 助听器产品符合GB/T14199-2010、GB/14199-1993、GB/T 25102.12-2018、GB/T 25102.6-2017、GB/T 26257-2010、GB/T 25102.4-2010、GB/T 14199-2010）
2. 配备驻场验配师一名，要求有四级或四级以上证书、三年以上工作经验；
3. 产品需提供有效“产品授权、经销商代理权”资质；
4. 产品必须提供未经使用的全新产品，采用厂家原装包装；
5. 产品外包装应按规定载明名称、型号、规格、产地、有效期、产品注册证；
6. 产品包装须具有符合国家规定的中文标识（包装要求）；
7. 为保证助听器验配工作顺利开展，验配过程中所需用到的专业设备等需供应商提供；
8. **实际采购金额根据中选采购商品的品牌、型号合理调整，不设最高限价。**

**四、售后服务**

1. 助听器产品提供终身售后服务，售出两周内非人为因素造成损坏，直接为用户进行更换。
2. 助听器质保期内参选人需提供免费安装、调试、清洗维修服务，更换配件除外。
3. 为用户提供7\*24小时间服务热线。
4. 验配相关设备出现故障时接到采购人提出的技术服务要求后24小时内予以答复，如采购人有要求或必要时，中选人应在接到采购人通知后48小时内派相关人员进行免费维修和提供现场指导，如遇特殊情况不能完成修复工作的须在48小时内更换同等技术指选设备。

五、合作管理费：不低于5万元

###