

北京友谊医院平谷区医院母婴公司

招标需求

一、对投标公司要求：

1. 投标公司资质齐全合法。
2. 提供的服务人员应没有违法犯罪记录，没有被政府执法行政机关处罚记录，服务人员相应资质资格证书须为正规合法渠道获得，服务人员在服务期间须遵守平谷区医院规定制度。
3. 服务人员不得有损害平谷区医院名誉、利益的权益。
4. 提供的服务应符合医院及科室的要求，同意服从医院的管理，否则医院有权单方面终止服务合同。

二、服务内容

服务项目	基本要求	服务人员资质要求
母婴陪护服务	1、做好产妇个人卫生 2、根据产妇产后恢复情况提供适合的饮食 3、配合护士观察产妇身体恢复情况，并做好记录 4、关注产妇输液、用药 5、协助产妇新生儿母乳喂养 6、做好新生儿二便观察、记录，并做好便后清洁 7、做好新生儿哺乳、观察、记录 8、做好产妇防跌倒。	从业人员具备《高级母婴护理师证》
母乳喂养指导服务	1、指导产妇正确的哺乳姿势 2、指导新生儿正确的吸吮方式 3、按产妇要求产后开乳 4、按产妇要求为无奶、少奶的产妇催乳	从业人员具备《母乳喂养师证》



	4、按产妇要求为无奶、少奶的产妇催乳 5、按产妇要求，为生理性涨奶的产妇催乳	
导乐陪伴服务	1、与产妇签订导乐陪伴知情同意书； 2、孕产期、分娩期的基本产程模拟及预演； 3、孕期体操、分娩球的使用； 4、孕期自由体位活动、拉玛泽呼吸法使用等； 5、产后护理和指导母乳喂养、育婴知识等。 6、导乐陪伴服务招标后暂不开展，后期需要开展时以增加合同条款方式确定。	从业人员具备《导乐师证》

三、服务人员具体工作内容

1. 进入产房后在待产室根据孕妇的需求给予相应的教育及指导；
2. 与产妇签订导乐陪伴知情同意书；
3. 宫口开 3 公分至分娩结束出产房为止提供一对一专业陪伴。
4. 导乐分娩球及辅助按摩工具的使用；
5. 按摩手法、自由体位活动、拉玛泽呼吸法使用等；
6. 产后护理和指导母乳喂养、育婴知识的指导等。
7. 协助医护人员保持病房及产房环境清洁整齐，合理进行物品放置，拉开或关闭窗帘，定时开窗通风。物品摆放整洁、有序，垃圾分类按要求放置。
8. 观察产妇身体状况，了解阴道出血，恶露排出情况，如有异常及时报告医护人员。
9. 协助责任护士为孕产妇做好晨、晚间护理，刷牙、漱口、洗脸、会阴清洗、床单位整理和床单更换等工作，保持床单位干净、整齐。



10. 协助孕产妇餐前洗手、打饭、喂饭、餐具清洗、打水等工作。
11. 负责检查孕产妇指甲，协助修剪。孕产妇出汗后勤擦洗，保持其皮肤清洁无异味，协助孕产妇更换卫生垫。
12. 协助孕产妇入厕排便或倾倒便器，预防跌倒等意外事件发生。
13. 做好卧床孕产妇便后身体清洗，保持会阴部干净。
14. 协助护士完成孕产妇体位摆放，保持其舒适或功能体位，根据需要为卧床孕产妇定时提供翻身、肢体运动等照顾工作。
15. 协助护士实施对孕产妇、新生儿的安全保护，保障临床安全。
16. 协助相关人员实施对孕产妇、新生儿转运，陪护孕产妇外出检查工作（新生儿有责任护士负责外出检查的转运）。
17. 医务人员进行诊疗操作时，协助孕产妇保持诊疗体位。
18. 产妇分娩回室后，协助进行新生儿皮肤接触及早吸吮。
19. 协助护士完成新生儿的日常护理，观察新生儿的情况，及时发现异常并报告医护人员。
20. 观察新生儿喂养情况，协助护士正确指导母乳按需喂养，如帮助摆好体位，促进产妇喂奶时舒适，不允许私自加奶及向产妇宣传与母乳喂养无关的喂养方式。
21. 认真记录新生儿大小便，及时为新生儿更换尿布和衣服、完成新生儿大便后的臀部清洗、打洗澡水和其他相关护理工作。
22. 服务人员应统一着工作服，工作服由竞标公司提供。
23. 其他与陪护相关事项。



四、母婴护理师、母乳喂养师及导乐师基本要求：

1. 身体健康有爱心，耐心，无不良习惯，不吸烟，不饮酒、吃苦耐劳。

2. 女性，为人正直、诚实，心地善良，无其他不良嗜好，无不良或违法记录。

3. 具备一定文化程度，有一定的学习能力、理解能力、沟通能力及较好的动手操作能力。

4. 具备一定的实践经验。掌握各项技能和知识，制定合理的月子膳食计划，具备对产妇和新生儿常见疾病的观察和预防能力。

5. 较强的工作责任感，爱岗敬业。

6. 职业道德规范要求：

(1) 遵守法律法规，社会公德，公司的规章制度及医院的要求、各项规章制度，服从医院统一管理。

(2) 爱岗敬业，尽职尽责

(3) 不断学习，提高服务能力和水平

(4) 文明礼貌，尊重客户，不得擅自用其贵重物品，不泄露个人隐私

(5) 严格按照企业有关规定履行岗位职责，符合规范要求（规范着装、举止仪态、文明用语）等方面做到位。

(6) 保持产科病房安静、整洁，不准在病房、楼道等处扎堆聊天、大声喧哗，不做与本职工作无关的事情，不准在病房内会客。

(7) 严禁过度宣传及强迫患方选择服务项目。

五、母婴陪护、母乳喂养指导及导乐陪伴分娩服务要求

1. 母婴服务人员在医院医疗管理服务范围内为产妇、新生儿提供服务时，必须遵守国家法律法规、部门规章和医院的各项规章制度。



中标公司应当按照相关文件要求对母婴服务人员进行管理，在我院产科服务区域范围内为母婴提供服务。

2. 服从产科科主任、护士长、护士的管理，并接受我院相关管理部门的监督，对我院提出的改进意见和建议应当予以采纳。

3. 根据医院产科分娩量，对我院所需的母婴服务人员进行充足的人力储备，保证服务质量，以满足服务需求。

4. 根据需要配备相应数量的具有相关管理经验的专职管理人员，对在我院产科服务区域内提供母婴服务人员和服务内容实行管理，保证服务人员工作有序规范的正常运行。

5. 对在我院产科服务区域内从事母婴服务人员，统一建立档案进行管理，中标公司所提供的母婴服务人员与我院之间没有任何劳动用工关系和雇佣关系，母婴服务人员的收入及工资福利由中标公司和母婴服务人员协商确定，中标公司与母婴服务人员之间的争议纠纷与我院无关。

6. 护理部作为中标公司和母婴服务人员的监督管理科室，应监督中标公司母婴服务人员的基础培训、考核管理及服务质量，中标公司每月将母婴服务人员考核情况及时向护理部反馈，不断改进提升服务质量。

7. 母婴服务人员不允许私自加奶及向孕产妇宣传与母乳喂养无关的喂养方式。不允许向孕产妇推介服务项目以外的母婴类服务及物品。

8. 母婴服务人员协助护士做好母婴安全保护措施，严防发生坠床、跌倒、烫伤、走失等现象。

9. 预防交叉感染

①按照感控要求，落实疫情防控措施，并做好手卫生。



②母婴服务人员若出现上呼吸道感染、腹泻、头晕等身体不适，或身体处于其他不健康状况时，不能上岗。

③配合院方按时完成手卫生检查工作。

六、投标金额要求：

中标公司上缴平谷区医院管理费每年不低于 50 万元人民币。

